

Poznań, 23.08.2018r.

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW II I MODYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA II

Sygnatura postępowania: 400/DW00/ZF/KZ/2018/0000084158

Sygnatura pisma: DL/LZ/BW/2018/1141

**Dotyczy postępowania pn.: „USŁUGI PRZEJĘCIA, PRZECHOWYWANIA,  
UDOSTĘPNIANIA, SKANOWANIA ORAZ ZABEZPIECZENIA DOKUMENTÓW ENEA  
GRUPY KAPITAŁOWEJ ENEA”**

1. Działając na podstawie pkt. 1.12 Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień dot. treści WZ dla przedmiotowego postępowania:

LP.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
1	Wykonawca prosi o doprecyzowanie jaki średnio wolumen stron miesięcznie szacowany jest przez Zamawiającego do skanowania ? Czy będą to porównywalne wolumeny w ujęciu miesięcznym czy mogą występować znaczne różnice w wolumenach w każdym miesiącu?	Szacujemy wolumen na poziomie około 800tys stron miesięcznie. Oczywiście wolumen ten nie będzie występować od pierwszych dni umowy lecz będzie on sukcesywnie narastać w związku z włączeniem pozostałych Spółek Grupy Kapitałowej Enea do projektu. Działania polegające na zwiększeniu wolumenu w tym zaangażowania etatowego Wykonawcy będą odpowiednio zgłaszane (choćby poprzez wskazanie nowego typu dok. opisanego nowymi indeksami). Nie przewidujemy znacznych różnic wolumenów w każdym miesiącu.
2	Wykonawca prosi o doprecyzowanie jaki format będą miały kody kreskowe? Jaka jest długość kodu ? Czy będą to tylko kody numeryczne czy też również alfanumeryczne ? Jakie informacje będą zaszyte w kodzie kreskowym ?	Typ EAN128 o unikalnym numerze.
3	Wykonawca prosi o doprecyzowanie w jakim formacie należy przekazywać plik z indeksami, czy będzie to plik .csv ?	Może do być dowolny plik tekstowy, np.: CSV, txt, xml.
4	Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy SLA na wypożyczenia oryginałów liczone są do momentu wydania dokumentów do kuriera zewnętrznego czy też do momentu dostarczenia do Zamawiającego ?	24 godziny liczone od momentu wydania przesyłki kurierowi.



5	Wykonawca prosi o doprecyzowanie następującej kwestii w zakresie Systemu: Czy import spisów do Systemu może być wykonywany przez Wykonawcę (Zamawiający umieszcza spisy na SFTP, a Wykonawca importuje do systemu) czy musi to wykonywać Zamawiający poprzez dedykowaną funkcję w Systemie ?	<b>Import ma być wykonywany zarówno przez Wykonawcę jak i przez Zamawiającego</b>
6	Wykonawca prosi o doprecyzowanie następującej kwestii w zakresie Systemu: Czy poprzez lokalizację (położenie w magazynie) w Systemie Zamawiający ma na myśli pudło, w którym dokument jest przechowywany czy coś innego ?	<b>Tak, Zamawiający poprzez lokalizację interpretuje lokalizację pudła.</b>
7	Wykonawca prosi o doprecyzowanie następującej kwestii w zakresie Systemu: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem aplikacji skanującej ? Czy w tym wypadku w systemie wystarczy funkcja importu pojedynczych skanów czy Zamawiający dopuszcza możliwość importu skanów przez Wykonawcę (Zamawiający umieszcza skany na SFTP a Wykonawca importuje do systemu) ?	<b>Zamawiający wymaga prostej funkcjonalności polegającej na imporcie pojedynczych skanów.  Tak dopuszczamy możliwość umieszczenia skanów na SFTP ale z zachowaniem określonych w WZ procedur bezpieczeństwa.</b>
8	Wykonawca prosi o doprecyzowanie kto udziela 24 miesięcznej gwarancji na pudła do przechowywania dokumentów – Wykonawca czy też ich producent ?	<b>Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie pudła składowanego w archiwum w okresie 24 miesięcy od momentu przejścia i zobowiązany jest do wymiany w przypadku uszkodzenia. Z wyłączeniem pudeł uczestniczących w transporcie realizowanym przez firmę zewnętrzną (przesyłki kurierskie).</b>
9	Wykonawca prosi o doprecyzowanie, która strona ponosi odpowiedzialność za usługi świadczone przez kuriera zewnętrznego ?	<b>Wykonawca ponosi odpowiedzialność na wskazanych przez siebie podwykonawców</b>
10	Załącznik nr 11 punkt 7 – Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisów w taki sposób aby wspomniane testy bezpieczeństwa oraz penetracyjne zostały zapowiedziane z odpowiednim wyprzedzeniem przez Zamawiającego tj. np. minimum 48h. Powyższe podyktowane jest charakterem działalności Wykonawcy i koniecznością zaplanowania bieżących procesów wewnętrznych oraz zewnętrznych - realizowanych na poczet Klientów - w taki sposób aby nie zakłócać ich przebiegu.	<b>Nie wyrażamy zgody.  Sposób i zakres prowadzonych przez Zamawiającego Audytów nie może wpływać na bieżące funkcjonowanie Dostawcy i jego rozwiązań technicznych lub operacyjnych, w szczególności na możliwość ciągłej obsługi innych Klientów Dostawcy.</b>
11	Załącznik nr 14 - audytowanie przez zleceniodawcę przed podpisaniem umowy –	<b>Załącznik nr 14 stanowi oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu minimalnych</b>

	Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakiego obszaru oraz zakresu miały by dotyczyć wspomniane audyty ?	<b>wymagań w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych.</b>
12	Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Rozdział 2 punkt I podpunkt 2 – Wykonawca prosi o doprecyzowanie w ilu lokalizacjach w tym samym czasie ma być realizowany nadzór archiwisty ? Wykonawca prosi również o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „pomoc, oraz nadzór pracowników / archiwistów Wykonawcy w celu ustalenie kształtu ewidencji dla poszczególnej kategorii.” Jakże dokładnie prace będą wykonywane przez pracowników Wykonawcy ?	<b>W przypadku kwestii spornych odnośnie m.in. Kat. Archiwalnej pomoc archiwisty.</b> <b>Pomoc przy tworzeniu załączników dla m.in. archiwum państwowego, itp.</b> <b>Zamawiający dopuszcza zdalną bądź centralną obsługę przez Archiwistę. Opisana pomoc tam gdzie to tylko możliwe może odbywać się poprzez kanały zdalne na podstawie skanów wątpliwych dokumentów.</b>
13	Z uwagi na charakter działalności Wykonawcy oraz konieczność zapewnienia wysokiej jakości i terminowości realizowanych usług zarówno dla Zamawiającego jak i pozostałych klientów Wykonawcy, prosimy o uzupełnienie treści Umowy oraz/lub Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia lub wskazanie szacowanych dziennych limitów udostępniania dokumentów w poszczególnych trybach oraz formach ich realizacji.	<b>Wykonawca nie jest w stanie podać limitów udostępnień dokumentów ze względu na brak możliwości rzetelnego oszacowania wolumenu. Zamawiający obecnie nie korzysta z wymienionych funkcjonalności.</b> <b>Wprowadzenie do systemu cyfrowego dokumentu (skanu) znacząco ograniczy zapotrzebowanie na jego fizyczną postać.</b> <b>Poprzez systematyczne powiększanie bazy dokumentów cyfrowym zastąpimy konieczność udostępniania dokumentów fizycznych.</b>
14	Umowa Ramowa punkt 5.4.6, Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Załącznik nr 8 – Protokół audytu bezpieczeństwa – Zamawiający wskazuje, iż zapisy stoją w sprzeczności ze sobą wskazując odpowiednio 3 miesięczny oraz 6 miesięczny okres przechowywania nagrań. Prosimy o ujednoczenie zapisów zgodnie z zapisami Umowy tj. 3 miesięcznym okresem przechowywania nagrań.	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu z 6 na 3 miesięczny okres przechowywania nagrań  <b>Zamawiający dokonał stosownych zmian w ZAŁĄCZNIKU NR 15 - PROJEKT UMOWY RAMOWEJ; Załączniku nr 8 Protokół audytu bezpieczeństwa</b>
15	Wykonawca wskazuje, iż zasilenie systemu Wykonawcy przyjętej dokumentacji elektronicznym spisem dokumentów w formacie xls lub xlsx przygotowanym przez Zamawiającego od momentu przejęcia dokumentów powinno nastąpić w przeciągu 24h – czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu do 48h ?	<b>Nie wyrażamy zgody</b>
16	Załącznik nr 12 – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych - Paragraf 5 ust. 3 – Wykonawca wskazuje na brak limitu	<b>Zgodnie z definicją, wskazaną w §2. Definicje Umowy powierzenia Dane Osobowe to „wszelkie informacje</b>



	zakresu kontroli. W opinii Wykonawcy kontrola nie powinna dotyczyć (i) danych innych klientów Przetwarzającego Dane oraz (ii) danych wrażliwych systemu zabezpieczeń Przetwarzającego Dane a dostęp do systemów winien być przeprowadzony tylko za pośrednictwem i pod nadzorem pracowników Wykonawcy. W związku z powyższym Wykonawca wnioskuję o stosowne preredagowanie zapisów przez Zamawiającego.	<b>odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (Podmiotu Danych), które stanowią przedmiot niniejszej Umowy DPA” – uprawnienia kontrolne przysługują więc wyłącznie w zakresie przetwarzania danych osobowych objętych umową. Uprawnienia kontrolne mogą także zostać ograniczone tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy.</b>
17	Załącznik nr 12 – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych - Paragraf 6 ust. 8 – Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy zadania wskazane w niniejszym punkcie będą realizowane przez Wykonawcę za wynagrodzeniem? Z perspektywy Wykonawcy bowiem wykonanie czynności przewidzianych w rozdziale III RODO pokrywa się z usługami realizowanymi na podstawie umowy głównej tj. m.in. wyszukanie, udostępnienie, usuwanie danych, niszczenie. W związku z powyższym Wykonawca stoi na stanowisku, iż realizacja tych usług powinna odbywać się odpłatnie na podstawie zapisów umowy głównej oraz jej Cennika.	<b>Realizacja usług opisanych Paragraf 6 ust. 8 Umowy o powierzeniu odbywać się będzie odpłatnie na podstawie Cennika.</b>
18	Załącznik nr 12 – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych - Paragraf 6 ust. 10 - Wykonawca wskazuje na bardzo krótki termin (14 dni) zwrotu lub zniszczenia przetwarzanych Danych Osobowych w ramach Umowy. Z uwagi na wewnętrzne standardy bezpieczeństwa w tym m.in. polityki tworzenia i przechowywania systemowych kopii zapasowych Wykonawca prosi o wydłużenie terminu zwrotu lub usunięcia Danych Osobowych do okresu 9 miesięcy od zakończenia współpracy.	<b>Nie wyrażamy zgody</b>
19	Załącznik nr 12 – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych - Paragraf 6 ust. 5 oraz ust. 9 – Wykonawca wskazuje, iż na gruncie art. 30 można wyodrębnić dwa rejestry – jeden administratora (Art. 30 ust. 1 RODO), drugi procesora (Art. 30 ust. 2 RODO). O ile obowiązkowo Wykonawca powinien prowadzić rejestr procesora, o tyle rejestr administratora to rola Zamawiającego. Co ważne, rejestr administratora zawiera informacje, których Wykonawca może nie posiadać / nie gromadzić – np. informacje o kategoriach danych przetwarzanych w ramach współpracy. Można ten punkt również interpretować jako obowiązek Wykonawcy co do prowadzenia rejestru administratora. Czy	<b>Przywołany zapis dotyczy prowadzenia rejestru czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora (rejestr procesora).</b>



	Wykonawca prawidłowo odczytuje zapisu punktu ? Prosimy o wyjaśnienie i doprecyzowanie intencji Zamawiającego w przedmiotowym zakresie.	
20	Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – punkt II – Wykonawca wskazuje na brak szczegółowych informacji jakie indeksy należy spisać podczas procesu skanowania oraz w jakim formacie mają zostać one przekazane tj. np. plik csv czy też inny format – prosimy o doprecyzowanie.	<p><b>Lista indeksów będzie modyfikowana w trakcie trwania umowy.</b></p> <p><b>Indeks określony jest na podstawie danych dostępnych z treści dokumentu. Jest to ciąg liczbowo-literowy. Są to pola typu nr. PESEL, nr klienta, nr umowy.</b></p> <p><b>Indeksy zawierają od kilku do kilkunastu znaków.</b></p> <p><b>Może do być dowolny plik tekstowy, np.: CSV, txt, xml.</b></p>
21	Załącznik nr 1A - Pozycja Weryfikacja kompletności zwróconych dokumentów - co Wykonawca powinien weryfikować w przypadku dokumentów posiadających wersję elektroniczną a co w przypadku dokumentów nie posiadających wersji elektronicznej ? Prosimy o doprecyzowanie.	<p><b>Wersja elektroniczna - nr barkod oraz ilość stron.</b></p> <p><b>Brak wersji elektronicznej - Nr barkod. Porównanie z kopii wykonaną przy udostępnienie w proporcji 1:1</b></p>
22	Załącznik nr 1A - Pozycja Weryfikacja Jakościowa zasobu – Wykonawca prosi o doprecyzowanie na czym będzie polegać weryfikacja jakościowa oraz ile danych ma zostać zweryfikowanych. Czy weryfikacja ma się odbywać w momencie przejęcia czy może się odbyć po odbiorze w siedzibie Wykonawcy?	<p><b>Weryfikacja jakościowa polega na sprawdzeniu nr barkod pudła/teczki/segregatora lub dokumentu.</b></p>
23	Załącznik nr 1A - Pozycja Rejestracja / Indeksacja dokumentów – Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakie indeksy i jak dużo indeksów ma być rejestrowane w ramach wskazanej pozycji ?	<p><b>Lista indeksów będzie modyfikowana w trakcie trwania umowy.</b></p> <p><b>Indeks określony jest na podstawie danych dostępnych z treści dokumentu. Jest to ciąg liczbowo-literowy. Są to pola typu nr. PESEL, nr klienta, nr umowy.</b></p> <p><b>Indeksy zawierają od kilku do kilkunastu znaków.</b></p> <p><b>Szacujemy, że jeden dokument opisywać będzie do 5 indeksów.</b></p>
24	Dokumentacja bieżąca – jaki procent dokumentacji będzie podlegał skanowaniu przez Wykonawcę oraz jakimi indeksami będą one opisywane – prosimy o wskazanie.	<p><b>Zakładamy 35-40% odebranego zasobu</b></p> <p><b>Lista indeksów będzie modyfikowana w trakcie trwania umowy.</b></p> <p><b>Indeks określony jest na podstawie danych dostępnych z treści dokumentu. Jest to ciąg liczbowo-literowy. Są to pola typu nr. PESEL, nr</b></p>

		<p><b>klienta, nr umowy.</b></p> <p><b>Indeksy zawierają od kilku do kilkunastu znaków.</b></p> <p><b>Szacujemy, że jeden dokument opisywać będzie do 5 indeksów.</b></p>
25	<p>Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż baza (rejestr) dokumentów, który zostanie przekazany przez Zamawiającego celem zasilenia sytemu informatycznego Wykonawcy będzie zawierał wszelkie niezbędne indeksy (opisy) przekazywanych przez Zamawiającego dokumentów a w tym m.in. kategorię archiwalną dokumentów.</p>	<p><b>Tak potwierdzamy</b></p>
26	<p>Wykonawca wskazuje, iż jego zadaniem nie będzie weryfikacja zawartości pudeł z dokumentami przekazywanych (pakowanych, barkodowanych, plombowanych) przez Zamawiającego. Wykonawca wskazuje, iż nie będzie mógł zatem brać odpowiedzialności za zawartość pudeł oraz zgodność ich rejestru ze stanem faktycznym – prosimy o dodanie stosownych zapisów do treści Umowy. W przeciwnym wypadku prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób miała by odbywać się weryfikacja zawartości przekazywanych przez Zamawiającego pudeł (ilościowo, jakościowo) oraz według jakich stawek Cennika powinna być wówczas rozliczana.</p>	<p><b>W przypadku zaplombowanych pudeł Wykonawca nie bierze odpowiedzialności w każdym innym przypadku (weryfikacja jakościowa oraz weryfikacja ilościowa) odpwoeidzialność jest po stronie Wykonawcy adekwatnie do poziomu weryfikacji dokumentów tj. teczka, segregator, dokument lub pudło.</b></p> <p><b>Pozycje dot. Weryfikacji jakościowej oraz ilościowej znajdują swoje odzwierciedlenie w cenniku (poz. 40 i 41)</b></p>
27	<p>Umowa Ramowa punkt 9.4. – Wykonawca wskazuje, iż zapis powinien uwzględniać fakt, iż po wyczerpaniu kwoty zamówienia (zakończeniu Umowy) Wykonawca musi zwrócić zasoby Zamawiającemu za co Zamawiający powinien w dalszym ciągu uiścić opłaty wg cennika Umowy – Wykonawca nie jest bowiem w stanie przewidzieć jaki wolumen oraz zakres czynności będzie ostatecznie wchodził w skład wydania zasobów Zamawiającego przy zakończeniu Umowy. Ustalenia wymaga również okres wypowiedzenia związany z wydaniem zasobów.</p>	<p><b>Wartość przedmiotu zamówienia zawiera w sobie koszty związane z wyjściem bądź wycofaniem zasobu.</b></p> <p><b>Wykonawca ma obowiązek monitorowania stopnia wyczerpania budżetu na podstawie usług zrealizowanych w danym miesiącu. Umowa Ramowa pkt. 9.14</b></p>
28	<p>Umowa Ramowa punkt 3.10. oraz 6.1. - Zamawiający może zobowiązać Wykonawcę, w trakcie obowiązywania Umowy, do stosowania wewnętrznych procedur Zamawiającego co w opinii Wykonawcy będzie tak naprawdę stanowiło prawo do jednostronnego kształtowania zasad współpracy w związku z czym Wykonawca wnosi o możliwość zmiany zapisów niniejszego punktu.</p>	<p><b>Nie wyrażamy zgody</b></p>



29	<p>Umowa Ramowa punkt 4.7. – Wykonawca wskazuje na bardzo krótkie terminy o zamiarze przeprowadzenia kontroli (3 dni robocze) oraz wprowadzenia zaleceń pokontrolnych (10 dni roboczych).</p> <p>Wykonawca wnioskuję o zmianę zapisów poprzez wydłużenie pierwszego z okresów np. do 5 dni roboczych oraz drugiego do 15 dni roboczych ?</p>	<p><b>Nie wyrażamy zgody</b></p>
30	<p>Umowa Ramowa punkt 15.12 - Wykonawca wskazuje na bardzo krótki termin zwrotu materiałów wskazanych przez Zamawiającego, zawierające Informacje Poufne i sugeruje wydłużenie go do 7 dni roboczych. Dodatkowo z uwagi na wewnętrzne standardy bezpieczeństwa w tym m.in. polityki tworzenia i przechowywania systemowych kopii zapasowych Wykonawca wnioskuję o wydłużenie terminu wykasowania wszystkich materiałów stanowiących Informacje Poufne z pamięci komputerów, systemów teleinformatycznych, nośników danych, edytorów tekstów i podobnych środków do 9 miesięcy.</p>	<p><b>Zgodnie z rozdziałem 15 Umowy Ramowej 15.12., „Wykonawca, w trakcie obowiązywania Umowy, na żądanie Zamawiającego zwróci mu w terminie ustalonym między Stronami, niezwłocznie, nie później niż w ciągu <u>14 Dni Roboczych</u> od otrzymania żądania ze strony Zamawiającego”.</b></p>
31	<p>Załącznik nr 12 – Wykaz jednostek Zamawiającego – Wykonawca wskazuje, iż brakuje informacji o ilości metrów bieżących [mb] dla każdej z wymienionych w tabeli jednostek. Prosimy o doprecyzowanie gdyż informacja stanowi bardzo istotny element w procesie rzetelnej kalkulacji kosztów po stronie Wykonawcy.</p>	<p><b>Zamawiający nie dysponuje informacją na przedmiotowe zapytanie.</b></p> <p><b>Odbiór dokumentacji ze wskazanych jednostek odbywać się będzie partiami zleconymi w odpowiednich zleceniach z zastrzeżeniem, że w ramach jednego kursu Zleceniodawca nie prześle więcej niż 50 pudeł.</b></p>
32	<p>Wykonawca prosi o wskazanie szacowanej ilości rocznego przyrostu nowych dokumentów przekazywanych Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy oraz szacowaną roczną ilość dokumentów, które Zamawiający planuje brakować (niszczyć) w okresie obowiązywania Umowy.</p>	<p><b>Rocznie szacujemy 1000mb dok. bieżącej.</b></p> <p><b>Szacujemy niszczenie na poziomie 20% przekazane zasobu</b></p>
33	<p>Umowa Ramowa punkt 14 – Wykonawca wnosi o zmianę wysokości kar umownych zgodnie z poniższym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14.1.a – 0,35%</li> <li>• 14.1.b – 0,35% w obu przypadkach</li> <li>• 14.1.c – 15%</li> <li>• 14.1.d – 30 000,00 zł</li> <li>• 14.1.e - 1 000,00 zł</li> </ul>	<p><b>Nie wyrażamy zgody</b></p>



34	<p>Wykonawca wskazuje, iż w paragrafie 9 ust. 2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wprowadzono uprawnienie na rzecz Zamawiającego do naliczania kary umownej „za przypadek każdego naruszenia odrębnie”. W ocenie Wykonawcy naliczenia kary umownej za każde (nawet najmniejsze) uchybienie w zakresie zasad wynikających z umowy powierzenia nie jest uzasadnione. Wobec tego czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu w ten sposób, że przypadki naruszenia uprawniające do naliczenia kary umownej będą ograniczone do kardynalnych i uchybień podstawowych zasad przetwarzania danych osobowych (naruszenie dostępności, integralności i poufności danych)?</p>	<p>Zgodnie z definicją określoną w §2 Umowy powierzenia Naruszenie Ochrony Danych Osobowych to „każde zdarzenie mające miejsce u Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane, które prowadzi do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia, nieuprawnionego dostępu lub dostępności Danych Osobowych EC lub [...]”; Takie przypadki zostały obwarowane karą umowną, ponieważ stanowią naruszenia podstawowych zasad przetwarzania danych osobowych i mogą prowadzić do naruszenia integralności, poufności i dostępności danych.</p>
35	<p>Wykonawca wskazuje, iż w paragrafie 9 ust. 2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wprowadzono uprawnienie na rzecz zamawiającego do naliczania kary umownej niezależnie od tego czy naruszenie jest zawinione czy niezawinione. W związku z tym, że odpowiedzialność Wykonawcy przebiega na zasadzie winy (wyłącznie za przypadki zawinione), czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu w ten sposób, że naliczanie kar umownych zostanie ograniczone wyłącznie do przypadków zawinionych naruszeń?</p>	<p>Nie wyrażamy zgody</p>
36	<p>Informacje dla Wykonawców – punkt 9 - W związku z charakterem prowadzonej działalności gospodarczej oraz strukturą organizacyjną, Wykonawca wnioskuje o ewentualną możliwość złożenie oferty przez konsorcjum spółek wchodzących w skład jednej grupy kapitałowej.</p>	<p>Nie wyrażamy zgody</p>
37	<p>Rozdział II Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Wykonawca wskazuje, iż czas realizacji jednorazowego przejęcia dokumentacji od Zamawiającego ma istotny wpływ na kalkulację kosztów, Wykonawca prosi o doprecyzowanie w jakim okresie od momentu podpisania Umowy winno nastąpić wspomniane przejęcie ?</p>	<p>Przejmowanie dokumentów będzie odbywało się przez cały czas trwania umowy. Zasób dokumentów historycznych odbierany z przechowalni będzie włączany do usług wraz z adaptacją dokumentów z Grupy Kapitałowej.</p>
38	<p>Rozdział II Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Czy pudła mają być zaplombowane jedynie na czas transportu czy też również później podczas przechowywania ?</p>	<p>Pudła powinny być zaplombowane na czas transportu oraz przechowywania</p>



39	<p>Rozdział II Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Niszczenie dokumentacji z archiwum Wykonawcy - Z zapisów wynika, iż Wykonawca w każdej chwili może zniszczyć cały zasób znajdujący się u Wykonawcy a zniszczone jednostki zostaną w ten sposób zdjęte ze stanu przechowywania - czy w takiej sytuacji powyższe zwalnia Zamawiającego z konieczności ponoszenia kosztów za ich przechowywanie ? Jeżeli tak, Wykonawca proponuje ograniczenie niszczenia np. do 30% globalnego zasobu przechowywanych dokumentów gdyż potencjalne przychody z tego tytułu stanowią istotny element modelu biznesowego Wykonawcy oraz kalkulowania rentowności umowy.</p>	<p><b>Zleceniodawca nie gwarantuje wolumenów.</b></p>
40	<p>Umowa Ramowa punkt 3.7. – Wykonawca wskazuje, iż 3 miesiące mogą być zbyt wygórowanym oczekiwaniem oraz stanowić w przyszłości problem operacyjny np. w przypadku konieczności skorzystania przez Wykonawcę z planu BCP na wypadek zdarzeń zagrażających dokumentom Zamawiającego i konieczności przeniesienia zasobów do innych, bezpiecznych lokalizacji. Wykonawca sugeruje możliwość wskazania lokalizacji zapasowych pod warunkiem, iż ich standard będzie tożsamy z lokalizacjami pierwotnymi.</p>	<p><b>Pkt 3.7 dotyczy standardowej procedury relokacji zasobu oraz zmiany archiwum. Nie dotyczy to sytuacji awaryjnych opisanych w BCP.</b></p>
41	<p>Umowa Ramowa punkt 4.6. – Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu do 4 dni roboczych.</p>	<p><b>Nie wyrażamy zgody</b></p>
42	<p>Umowa Ramowa punkt 6.1. – Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu do 20 dni roboczych.</p> <p>Dodatkowo Wykonawca pragnie również zwrócić uwagę na fakt, iż zmiany produktowe po stronie Zamawiającego mogą spowodować znaczącą różnicę w kosztach obsługi dokumentów po stronie Wykonawcy i w takiej sytuacji Wykonawca wspólnie z Zamawiającym powinni mieć możliwość zrewidowania pierwotnych stawek cennikowych oraz ich ewentualnej zmiany. W związku z powyższym wnosimy o zmianę treści zapisów niniejszego punktu przez Zamawiającego.</p>	<p><b>Nie wyrażamy zgody</b></p>
43	<p>Umowa Ramowa punkt 7.1. – Z uwagi na strukturę organizacyjną spółek Wykonawcy działających na terytorium RP a wchodzących w skład tej samej grupy kapitałowej, wnosimy o umożliwienie ewentualnego podzlecenia</p>	<p><b>Nie wyrażamy zgody</b></p>

	usługi skanowania tejże spółce.	
44	Umowa Ramowa punkt 8.5. – Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu do 3 dni roboczych.	<b>Nie wyrażamy zgody</b>
45	Umowa Ramowa punkt 10.4.b – Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu do 3 dni roboczych.	<b>Nie wyrażamy zgody</b>
46	Umowa Ramowa punkt 11.5.b – Wykonawca wnosi o zmianę treści zapisu z: „[...] wyznaczy Wykonawcy jednostronnie termin ich usunięcia [...]” na „[...] wyznaczy w porozumieniu z Wykonawcą termin ich usunięcia [...]”.	<b>Nie wyrażamy zgody</b>
47	Umowa Ramowa punkt 13.4. – Wykonawca wnosi o wydłużenie w takiej sytuacji okresu wypowiedzenia do 6 miesięcy.	<b>Nie wyrażamy zgody</b>
48	Umowa Ramowa punkt 13.3.h – Wykonawca wnosi o wydłużenie w takiej sytuacji okresu do 90 dni.	<b>Nie wyrażamy zgody</b>
49	Chciałbym prosić o doprecyzowanie Państwa wymagań w jednym obszarze. Mianowicie, czy spełnienie warunku a) + warunku b) II oraz warunku c) jest wystarczające do wzięcia udziału w Państwa zapytaniu ofertowym? Czy wymagane jest jednocześnie spełnienie także warunku b) I.?	<b>Wykonawca w celu spełnienia wymagań kwalifikacyjnych musi spełnić wszystkie warunki opisane w pkt. 5.1 WZ</b>
50	Czy jest możliwość modyfikacji w treści Umowy ramowej: pkt 9.1. Umowa zawiera maksymalną wartość zlecenia, czy Zamawiający przewiduje umieszczenie kwoty minimalnej, tym bardziej, iż Zamawiający nie gwarantuje Wykonawcy skorzystania z pełnego zakresu oferowanych usług?	<b>Nie wyrażamy zgody</b>
51	Czy jest możliwość modyfikacji w treści Umowy ramowej: pkt 2.3. W okresie 3 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia Usług, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony wypracują optymalny model świadczenia Usług. Pytanie: czy, jeżeli w toku 3miesięcznego okresu wypracowania modelu pojawiają się warunki lub okoliczności wykonania zlecenia, o których Wykonawca nie mógł wiedzieć w momencie składania oferty, dopuszcza się możliwość modyfikacji cennika w tym zakresie?	<b>Usługi inne nie zdefiniowane w ramach Umowy i nie objęte maksymalną kwotą łącznego wynagrodzenia, będą świadczone na podstawie zamówień opisanych w pkt 3.9 i załącznik nr 6 Umowy Ramowej</b>

<b>52</b>	<p>Czy jest możliwość modyfikacji w treści Umowy ramowej: pkt 14.1 c) kary umowne w wysokości 20% wartości brutto wynagrodzenia wpłaconego do dnia wypowiedzenia- są to kary bardzo wysokie, uzasadnione w przypadku okoliczności opisanych w pkt 13.1 lecz nie w pkt 13.3, czy jest możliwość ograniczenia do pkt 13.1.</p>	<b>Nie wyrażamy zgody na modyfikacje zapisów</b>
-----------	--	--

**2. Działając na podstawie pkt. 1.13 WZ Zamawiający informuje o zmianie następujących zapisów w WZ w przedmiotowym postępowaniu**

LP.	Przed zmianą	Po zmianie
<b>1</b>	<p style="text-align: center;"><b>Umowa Ramowa</b> <b>Załącznik nr 8</b> Protokół audytu bezpieczeństwa Kolumna: wymaganie Wiersz: Wymagania dot. miejsca przechowywania i skanowania dokumentów monitoring obiektu oraz pomieszczeń, w których dokonuje się skanowania monitorowane powinno być na bieżąco a nagranie całego procesu realizacji przedmiotu umowy przechowywane musi być przynajmniej przez okres 6 miesięcy.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Umowa Ramowa</b> <b>Załącznik nr 8</b> Protokół audytu bezpieczeństwa Kolumna: wymaganie Wiersz: Wymagania dot. miejsca przechowywania i skanowania dokumentów monitoring obiektu oraz pomieszczeń, w których dokonuje się skanowania monitorowane powinno być na bieżąco a nagranie całego procesu realizacji przedmiotu umowy przechowywane musi być przynajmniej przez okres <b>3</b> miesięcy.</p>

**W pozostałym zakresie Warunki Zamówienia pozostają bez zmian.**

**W celu poprawnej kalkulacji ceny/cen i jej/ich składowych przez Wykonawców, Zamawiający umieścił na stronie <http://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa> **zmodyfikowany** arkusz kalkulacyjny excel zawierający tabele z zastosowaniem w/w funkcji uwzględniający zmiany z pisma Zamawiającego 17.08.201r. (sygnatura: DL/LZ/AP/2018/1118).**

**Za stornie zamieszczono plik o nazwie: „Warunki Zamówienia\_Cennik\_zalacznik nr 1A\_zmodyfikowany”**

**W kolejnym piśmie Zamawiający udzieli odpowiedzi na pozostałe pytania.**

Z poważaniem,

ENEA Centrum Sp. z o.o.  
Departament Zakupów  
Dyrektor  
Tomasz Cwik